**METADATOS**

Metadatos del dataset: Orientaciones Brindadas a los Usuarios del Servicio de Saneamiento (Agua y Alcantarillado) – [SUNASS]

|  |  |
| --- | --- |
| **Título** | Orientaciones Brindadas a los Usuarios del Servicio de Saneamiento (Agua y Alcantarillado) – [SUNASS] |
| **Título URL Descripción** | https://www.datosabiertos.gob.pe/dataset/orientaciones-brindadas-los-usuarios-del-servicio-de-saneamiento-agua-y-alcantarillado |
| **Descripción** | El dataset es un consolidado de todas las orientaciones brindadas por la SUNASS a los usuarios y usuarias de los servicios de saneamiento a nivel nacional. Los datos muestran las diferentes problemáticas que se presentan en la prestación del servicio en diferentes regiones del país por parte de las empresas de agua.Estos problemas pueden ser:-Comerciales: Facturación de consumo y acceso al servicio de saneamiento.-Operacionales: Falta de agua, aniegos de agua y/o desagüe, cortes de servicio, etc.-Otros: Atenciones que se brindan información sobre las funciones de la SUNASSEste dataset esta caracterizado por:-Año y mes de la incidencia.-Ubigeo, departamento, provincia, distrito.-Problemas comerciales, operacionales y otros. |
| **Entidad** | Superintendencia Nacional de los Servicios de Saneamiento - SUNASS |
| **Fuente** | Dirección de Usuarios  |
| **Etiquetas** | Orientaciones, problemas, saneamiento  |
| **Fecha de creación** | 2023-07-03 |
| **Frecuencia de actualización** | Mensual  |
| **Última actualización** | 2023-07-03 |
| **Versión** | 1.0 |
| **Licencia** | [Open Data Commons Attribution License](http://opendefinition.org/licenses/odc-by/) |
| **Idioma** | Español |
| **Nivel de acceso público** | Público |
| **Tipo de recurso** | Dataset |
| **Formato** | CSV |
| **Cobertura**  | Perú, 2021 - 2023 |
| **Correo de contacto** | sunass@sunass.gob.pe  |